ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE

DAL 9 GENNAIO 2017 E' OPERATIVO L'ACF

NOVITA' ED IMPATTI OPERATIVI PER BANCHE, SIM, SGR E COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE

Milano – 11 aprile 2017

Touring Club Italiano – sala convegni
Corso Italia 10

UNIONE FIDUCIARIA S.p.A.

MODERATORE DELLA GIORNATA
Avv. Fabrizio Vedana
Vice Direttore Generale
Unione Fiduciaria S.p.A

Ore 09:00 **Registrazione partecipanti**

Ore 09:30 **Saluto ai partecipanti e presentazione della giornata**
Prof. Roberto Ruozi – Presidente Unione Fiduciaria

Ore 09:45 **L'Arbitro per le controversie finanziarie: regime normativo, ambito di operatività, obblighi ed opportunità per gli intermediari**
Dott. Gianpaolo Eduardo Barbuzzi – Presidente dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie

Ore 10:30 **I riflessi sugli intermediari della procedura di ricorso dell'ACF**
Avv. Paolo Mazza – Responsabile Servizio Consulenza Legale BPER BANCA e consigliere di amministrazione e membro dello steering committee del Conciliatore Bancario e Finanziario

Ore 11:15 **COFFEE BREAK**

Ore 11:45 **L'ambito di competenza dell'ACF - linee di confine con l'ABF**
Avv. Valerio Sangiovanni – Avvocato in Milano e membro Arbitro Bancario e Finanziario

Ore 12:30 **L'impatto dell'ACF nella gestione dei procedimenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie in ambito bancario**
Dott. Alessandro Davide Manzoni – Area Affari Legali e Contenzioso UBI BANCA

Ore 13:15 **LIGHT LUNCH**

Ore 14:30 **SESSIONE POMERIDIANA – gli strumenti di supporto dell'Ufficio Reclami**

Ore 15:30 **CHIUSURA LAVORI**