



I servizi di pagamento e le frodi informatiche

La disciplina in materia di operazioni di pagamento non autorizzate e frodi informatiche

Martedì 23 settembre 2025



Evento disponibile in diretta streaming
La qualità degli eventi Paradigma fruibile da qualsiasi luogo e con un **elevato livello di interazione**

PARADIGMA Srl

Tel. 011.538686
Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
P.IVA 06222110014
www.paradigma.it
info@paradigma.it



Relatori

Avv. Luca Bettinelli
Senior Legal Manager
PwC TLS Avvocati e Commercialisti

Avv. Fabrizio Cascinelli
Partner
PwC TLS Avvocati e Commercialisti

Avv. Fabio Coco
Partner
ADVANT Nctm

Dott. Alberto Leidi
Legal Advisor
Credem Banca

Avv. Valerio Sangiovanni
Avvocato in Milano

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo info@paradigma.it.

Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del presente modulo da inviare via mail all'indirizzo info@paradigma.it integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



Dati relativi all'evento

I servizi di pagamento e le frodi informatiche

Martedì 23 settembre 2025

Dati relativi al partecipante

Nome	Cognome
Azienda/Studio/Ente	
Funzione aziendale/Professione	
E mail	
Telefono	

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome	Cognome
E mail	

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura		
Indirizzo		
Città	CAP	Provincia
P. Iva/C. F.		
Codice destinatario o PEC (Privati)		
Codice univoco uff. (PA)		
Codice CIG (PA)		
Split Payment	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
OdA	Data OdA	
Altri riferimenti		

Per informazioni contattare

Referente
Telefono
E mail

Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma

Informativa Privacy
I dati forniti a **Paradigma Srl** sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di **Paradigma Srl**, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.
Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da **Paradigma Srl** per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di **Paradigma Srl**. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a **Paradigma Srl** con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI NO

Data e Firma

Programma dei lavori

Martedì 23 settembre 2025

I pagamenti elettronici e le frodi informatiche

I servizi di pagamento e il quadro normativo di riferimento
L'avvento del "Digital Finance Package": la nuova strategia per i pagamenti retail

PSD3 e PSR: overview e principali novità

Open Banking: l'evoluzione dei servizi di informazione finanziaria e i relativi attori (AISP, PISP e FISP)

Le frodi informatiche: le principali decisioni dell'ABF e la giurisprudenza

Avv. Fabrizio Cascinelli

PwC TLS Avvocati e Commercialisti

Avv. Luca Bettinelli

PwC TLS Avvocati e Commercialisti

L'autenticazione forte del cliente (SCA) e i casi di sospetto di frode

I fattori della strong customer authentication (conoscenza, possesso e ineranza): esempi concreti

Le esenzioni ammesse dal Regolamento UE n. 2018/389 e dalle Q&A EBA

Le conseguenze della mancata applicazione della SCA

Il sospetto di frode e la comunicazione dovuta a Banca d'Italia

Dott. Alberto Leidi

Credem Banca

Le operazioni di pagamento non autorizzate

Le responsabilità del PSP, della banca e del pagatore

La ripartizione dell'onere della prova

Le regole in materia di rettifica e rimborso

Le precisazioni di Banca d'Italia del 30 ottobre 2023 in materia di segnalazione della sospensione del rimborso all'utente in caso di motivato sospetto di frode

La comunicazione di Banca d'Italia del 17 giugno 2024 in materia di disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate

Il ruolo dell'acquirer

Avv. Fabio Coco

ADVANT Nctm

Gli orientamenti dell'ABF in materia di servizi di pagamento e frodi informatiche

Gli orientamenti dell'ABF in materia di operazioni non autorizzate e di onere della prova

I profili di colpa dell'utente nei casi di phishing, vishing, smishing e spoofing

I bonifici online: l'orientamento dell'ABF sugli obblighi del PSP dell'accipients in caso di errata indicazione dell'IBAN

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

Note organizzative e condizioni

Data dell'evento

Martedì 23 settembre 2025

Orario dei lavori

Accesso alla piattaforma 9.00 - 9.30
9.30 - 13.30

Quota di partecipazione

€ 650 + Iva
Early Booking € 520 + Iva

In caso di **diretta streaming con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria Organizzativa per un preventivo personalizzato.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione in diretta streaming include la fruizione degli interventi, nonché la possibilità di scaricare, in formato elettronico, il materiale didattico che i relatori riterranno di mettere a disposizione. E inoltre prevista la possibilità di rivolgere contestualmente domande ai docenti (attivando il proprio microfono o tramite chat), oppure sottoporle in via preventiva, inviando una e-mail a info@paradigma.it entro il giorno antecedente l'evento.

Modalità di funzionamento della diretta streaming

Le iniziative formative sono fruibili in diretta streaming attraverso un semplice collegamento alla piattaforma dedicata. La piattaforma è strutturata per garantire un ottimo livello di fruizione e interazione e non necessita di particolari requisiti tecnici. Alcuni giorni prima dell'evento il partecipante riceve le istruzioni di accesso e sarà sufficiente selezionare il link ricevuto per accedere all'aula virtuale. Gli interventi in diretta streaming sono supportati dalle slide predisposte dal docente. Ogni utente collegato potrà intervenire formulando domande o richieste di approfondimento attivando il proprio microfono o utilizzando la chat dedicata.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via e-mail all'indirizzo info@paradigma.it, integralmente compilato e sottoscritto. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'evento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:

Paradigma Srl – Corso Vittorio Emanuele II, 68 – 10121 Torino

c/o Banco BPM Spa

IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Paradigma offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante diretta streaming può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà inviato al termine dell'evento formativo ai partecipanti che si sono regolarmente collegati all'aula virtuale.

Diritto di recesso e modalità di disdetta

E' attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla diretta streaming, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico e, se disponibile e per un periodo limitato, la registrazione dell'evento. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria Organizzativa.

Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo e-mail info@paradigma.it.

Agevolazioni e formazione finanziata



EARLY BOOKING

Inviando il modulo di iscrizione **entro il 2 settembre 2025** avrai diritto a **una riduzione del 20%**



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE

Iscrivi una seconda risorsa che **non abbia compiuto il 30° anno di età** con una **riduzione del 50%**



QUOTA CORPORATE

Iscrivi all'evento **5 o più risorse** provenienti dalla stessa organizzazione con una **riduzione del 50%**



FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza