

## **MASTER ONLINE DIRITTO BANCARIO**

### **Contenzioso bancario e finanziario**

**Dal 6 al 27 febbraio 2024**

*20 ore (5 incontri live)*

#### **DOCENTE**

##### **VALERIO SANGIOVANNI**

Avvocato cassazionista in Milano e avvocato tedesco (Rechtsanwalt) in Francoforte sul Meno. Si occupa di diritto bancario e finanziario nonché commerciale e societario. Già componente dell'Arbitro Bancario Finanziario. Autore di oltre 410 pubblicazioni.

#### **OBIETTIVI**

Obiettivo del master è fornire ai partecipanti **metodi di approfondimento** della complessa materia del **diritto bancario**. Durante le lezioni verranno affrontati i temi dei **contratti di credito** e gli **aspetti processuali del contenzioso bancario**. Saranno oggetto del master le **peculiarità dei singoli contratti diffusi** nella prassi e la **giurisprudenza** più significativa relativa alle controversie su **anatocismo e usura**. Focus verrà posto sulla **mediazione bancaria obbligatoria** e sulla **giurisprudenza dell'Arbitro Bancario Finanziario** nonché sui vari aspetti del **diritto dell'intermediazione finanziaria**.

Il taglio del master è operativo e pratico. Si svolgerà un'ampia discussione su **casi concreti durante la quale** verranno illustrate **le argomentazioni** e **le eccezioni** che possono essere introdotte negli atti processuali. La materia continua a essere importante per l'elevato numero di **non performing loans (NPL)** presenti sul mercato.

#### **DESTINATARI**

- Avvocati esperti in materia bancaria e finanziaria
- Legali interni di banche, società finanziarie, imprese di investimento, imprese commerciali e industriali
- Avvocati dei consumatori
- Funzionari bancari
- Consulenti finanziari e consulenti tecnici di parte e di ufficio

#### **CREDITI FORMATIVI**

Formazione continua avvocati: inoltrata richiesta di accreditamento al CNF

#### **PERCHE' IL NOSTRO MASTER?**

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze.



##### **QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA, Scuola di Formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma.
- **Incontri videoregistrati.** Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.
- *Valerio Sangiovanni, Avvocato cassazionista in Milano.*
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro, le risposte a tutte le domande di interesse poste durante l'evento e la registrazione della lezione.

## PROGRAMMA

### MODULO I - CONTRATTI DI CREDITO, TIPOLOGIE DI INTERESSI E COMMISSIONI BANCARIE

6 febbraio 2024 dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 17.00 alle 19.00

- Le banche e l'attività bancaria
- La disciplina dei contratti di credito nel codice civile e nel testo unico bancario
- La forma dei contratti bancari: testo scritto, firma, firma elettronica, copia-banca e copia-cliente, consegna esemplare
- Il contenuto minimo dei contratti bancari: l'assenza delle condizioni economiche
- Lo ius variandi nella giurisprudenza (art. 118 TUB)
- Il diritto all'informazione bancaria e gli strumenti processuali di raccolta dei documenti bancari (art. 119 TUB)
- Le varie tipologie d'interessi (nominali ed effettivi)
- L'indeterminatezza dei tassi d'interesse
- Le clausole floor
- Le manipolazioni dell'Euribor
- I piani di ammortamento: allegazione al contratto, difformità fra tasso nominale ed effettivo
- Il regime semplice e composto di calcolo degli interessi
- L'indicatore sintetico di costo (ISC)
- Le commissioni bancarie: di affidamento, sconfinamento e massimo scoperto



QUESTIONS & ANSWERS



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA, Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

**MODULO II- MUTUI, LEASING, GARANZIE E IPOTECHE****9 febbraio 2024 dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 17.00 alle 19.00**

- Il mutuo ordinario e il mutuo fondiario
- I mutui di scopo e i mutui per estinguere debiti pregressi: nullità o revocatoria?
- Il leasing e la giurisprudenza sulla legge n. 124 del 2017
- Le criticità del tasso di leasing
- La gravità dell'inadempimento nel contratto di locazione finanziaria
- La risoluzione del contratto di leasing, gli obblighi restitutori e le clausole penali
- Sale and lease back e divieto di patto commissorio
- Fideiussioni, garanzie autonome e polizze fideiussorie
- Le fideiussioni conformi allo schema ABI e la nullità parziale del contratto
- Il ritardo nel recuperare il credito e il termine di decadenza di sei mesi dell'art. 1957 c.c.
- Il fideiussore come consumatore: vessatorietà delle clausole e competenza territoriale
- Le sentenze sul giudicato implicito e la tutela del consumatore
- Le ipoteche volontarie (mutuo fondiario) e giudiziali
- Le vicende dell'ipoteca: riduzione della somma, liberazione degli immobili, cancellazione
- La responsabilità per iscrizione ipotecaria eccessiva

**QUESTIONS & ANSWERS****MODULO III - CONTI CORRENTI, FIDI, ANATOCISMO E USURA****13 febbraio 2024 dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 17.00 alle 19.00**

- Il conto corrente come contratto-quadro e come strumento di pagamento
- L'apertura di credito
- L'apertura di credito ipotecaria
- Il fido di fatto
- L'illegittimità dell'anatocismo nel periodo fino al 2000
- Il mancato adeguamento dei contratti nel 2000
- Il doppio divieto di anatocismo nel periodo 2014-2016
- La delibera CICR 3 agosto 2016 e la capitalizzazione annuale nel regime attuale
- L'usura originaria e sopravvenuta
- L'usura: distinzione fra mutui e conti correnti, esercizio dello ius variandi
- Le istruzioni di Banca d'Italia e il principio di omogeneità
- Premi assicurativi e superamento del tasso-soglia
- Estinzione anticipata del contratto di finanziamento e usura
- Le particolarità dei contratti di credito al consumo

**QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA, Scuola di Formazione, è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- Il credito immobiliare ai consumatori



## QUESTIONS & ANSWERS

### **MODULO IV - QUESTIONI PROCESSUALI, SISTEMI D'INFORMAZIONE CREDITIZIA E RAPPORTI CON LE PROCEDURE CONCORSUALI**

**20 febbraio 2024 dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 17.00 alle 19.00**

- L'obbligatorietà della mediazione su contratti bancari
- L'impatto della riforma Cartabia sulla mediazione bancaria
- Leasing immobiliare e fideiussione sono contratti bancari?
- L'onere della banca di avviare la procedura di mediazione in caso di opposizione a decreto ingiuntivo
- Conseguenze della omessa procedura di mediazione o della omessa partecipazione di parti e avvocati
- I decreti ingiuntivi della banca contro i debitori: estratto conto e saldaconto, opposizioni, eccezioni sollevabili, provvisoria esecutività
- Gli aspetti processuali del contenzioso bancario
- Il mutuo fondiario come titolo esecutivo
- Il quesito al CTU e le consulenze tecniche
- L'onere della prova
- Le segnalazioni nelle banche-dati finanziarie: le categorie di crediti deteriorati, le segnalazioni dei fideiussori
- La cancellazione delle segnalazioni illegittime
- Conseguenze dell'omesso preavviso di segnalazione
- Il risarcimento del danno patrimoniale e non patrimoniale quale conseguenza di segnalazioni errate
- Le cessioni in massa di crediti bancari: l'art. 58 TUB
- NPL e cessioni del credito: le eccezioni opponibili ai cessionari e la questione della pubblicazione dell'estratto sulla Gazzetta Ufficiale
- Cessioni del credito e riflessi sulle segnalazioni nelle banche-dati finanziarie
- Le cessioni di crediti d'imposta a banche e il caso superbonus
- Funzionamento e indirizzi giurisprudenziali dell'Arbitro Bancario Finanziario
- Le cessioni del quinto di stipendio o pensione: l'estinzione anticipata dopo Lexitor e Corte Costituzionale
- La moneta elettronica: furti di bancomat e carte di credito, phishing, spoofing, vishing, sim swap
- Bonifici bancari e alterazioni dell'IBAN
- I furti d'identità e la responsabilità delle banche



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA, Scuola di Formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- Il rapporto fra esecuzioni immobiliari bancarie e procedure concorsuali

**QUESTIONS & ANSWERS****MODULO V - SERVIZI DI INVESTIMENTO E TUTELA DEGLI INVESTITORI****27 febbraio 2024 dalle 14.30 alle 16.30 e dalle 17.00 alle 19.00**

- I contratti d'intermediazione finanziaria: distinzione fra contratto-quadro e ordini di acquisto
- L'offerta fuori sede (art. 30 TUF) e la nullità per mancata indicazione della facoltà di recedere
- La responsabilità dei promotori finanziari (art. 31 TUF) e il concorso di colpa dell'investitore
- Le norme di comportamento degli intermediari finanziari
- La profilatura Mifid e la verifica di adeguatezza delle operazioni
- La dazione di informazioni al cliente
- Le operazioni in conflitto di interessi
- I titoli illiquidi delle banche e le operazioni baciate
- La prescrizione dei diritti degli investitori
- I contratti derivati
- I più recenti orientamenti giurisprudenziali sul mark-to-market
- Prodotti misti assicurativi-finanziari e polizze linked
- L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF): come presentare ricorso e analisi della giurisprudenza

**QUESTIONS & ANSWERS****QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di Formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il Master si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

## ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito **altalex.com** entro **30 gg. dalla fine dell'iniziativa**.

**AVVOCATI: per ogni ora di webinar è necessario rispondere correttamente ad almeno una domanda su due (domande non ripetibili)**. Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 600 + IVA quota di listino

### EARLY BOOKING

Sconto **20%** per iscrizioni entro il **29 DICEMBRE 2023**

Sconto **10%** per iscrizioni entro il **17 GENNAIO 2024**

### ISCRIZIONI MULTIPLE

Sconto **25%**: 2 o più partecipanti

Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi a:

**Altalex Formazione – Segreteria**

Tel: 02-82476790

Email: info@altalex.com



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA, Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

## Scheda di iscrizione - INTERNET

Compilare e inviare via email:

### MASTER ONLINE DIRITTO BANCARIO

 **Cod. 266673****QUOTE DI PARTECIPAZIONE** € 600 + IVA listino**SPECIALE SCONTI***Barrare la casella corrispondente allo sconto al quale si ha diritto*

- Sconto 20% per iscrizioni entro il 29 DICEMBRE 2023
- Sconto 10% per iscrizioni entro il 17 GENNAIO 2024
- Sconto 25%: per iscrizioni multiple, 2 o più partecipanti

**Dati Partecipante**

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Professione \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Iscritto all' Ordine Professionale \_\_\_\_\_

Sede dell'Ordine Professionale \_\_\_\_\_

**Dati per la fatturazione**

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Part.IVA/CF \_\_\_\_\_

Codice cliente Ipsoa (se assegnato) \_\_\_\_\_

**Modalità di pagamento**

- La quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

- **Totale fattura** € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14****IBAN: IT32 K 03069 05070 615222314167 - indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.****A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA****1. Definizioni:****Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;**Contratto:** il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.**2. Oggetto****QUALITÀ CERTIFICATA**

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA, Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



- 2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- 2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.
- 3. Proprietà intellettuale**
- 3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- 3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- 3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.
- 4. Acquisto del Prodotto Formativo**
- 4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- 4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.
- 5. Fruizione del Prodotto Formativo**
- 5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- 5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.
- 5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
- 5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).
- 5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza [tutoronline@wki.it](mailto:tutoronline@wki.it).
- 5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.
- 6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**
- 6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.
- 7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**
- 7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- 7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
- 7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.
- 8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended**
- 8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- 8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- 8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
- 8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- 8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- 8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.
- 9. Limitazione di responsabilità**
- 9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.
- 10. Recesso degli Utenti Consumatori**
- 10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.



10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "[contact@wkiecert.it](mailto:contact@wkiecert.it)"

#### 11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com); quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo [servizio.clienti@wolterskluwer.com](mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com).

#### 12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

#### 13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

#### 14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma \_\_\_\_\_

#### 15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma \_\_\_\_\_

WEB



#### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA, Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.