

CORSO ONLINE I CONTRATTI COMMERCIALI

Tecniche di redazione e giurisprudenza

Dal 13 al 27 settembre 2023

12 ore (3 incontri live)

DOCENTE

Valerio Sangiovanni,

Avvocato cassazionista in Milano. Avvocato tedesco (Rechtsanwalt) in Francoforte sul Meno. Si occupa di diritto commerciale e dell'impresa. Autore di oltre 390 pubblicazioni.

SCENARIO

La redazione e la negoziazione dei contratti rappresentano attività che gli **avvocati civilisti** e i **commercialisti** si trovano ad affrontare nello svolgimento della propria professione.

Negli ultimi anni si stanno diffondendo i contratti elettronici. Lo scambio avviene per vie informatiche, a distanza, mediante apposizione di **firme digitali o elettroniche** e la giurisprudenza si trova a doversi occupare anche di queste modalità di conclusione dei contratti.

Particolarmente attuali sono, inoltre, le problematiche connesse **all'inflazione e all'aumento dei prezzi** delle materie prime.

In questi casi quali clausole contrattuali servono per gestire queste fluttuazioni?

OBIETTIVI

Obiettivo del corso sarà prendere in esame i principali tipi di **contratti commerciali** usati nella prassi anche in considerazione delle controversie che possono sorgere tra le parti in merito all'esecuzione e all'interpretazione degli stessi.

Si analizzeranno i vari **rimedi esperibili** alla luce dell'interpretazione **giurisprudenziale** in materia e ogni incontro rappresenterà l'occasione per lo svolgimento di **esercitazioni** per imparare a conoscere e redigere le più importanti **clausole** utili alla professione.

DESTINATARI

- Avvocati
- Giuristi d'impresa
- Commercialisti
- Consulenti d'impresa
- Manager e funzionari di aziende private ed enti pubblici

CREDITI FORMATIVI

Avvocati: richiesta di accreditamento inoltrata al **Consiglio Nazionale Forense**.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSGA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

PERCHE' IL NOSTRO CORSO?

- **Formula live streaming** studiata per garantire una didattica modulabile in base alle proprie esigenze.
- **Formazione interattiva** con momenti di confronto e spazi q&a dedicati. Durante i webinar potrai sempre inviare le tue domande al docente utilizzando la chat della piattaforma.
- **Incontri videoregistrati.** Potrai ripassare gli argomenti delle lezioni in un secondo momento. Le videolezioni sono accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg successivi all'ultimo webinar. La registrazione dell'evento è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua
- **Valerio Sangiovanni, Avvocato cassazionista in Milano. Avvocato tedesco (Rechtsanwalt) in Francoforte sul Meno**
- **Materiale didattico** esaustivo. Al termine di ogni webinar saranno disponibili nel tuo profilo personale le slide dell'incontro, le risposte a tutte le domande di interesse poste durante l'evento e la registrazione della lezione.

PROGRAMMA

MODULO I - TECNICHE DI REDAZIONE DEI CONTRATTI E COMPRAVENDITA

13 settembre 2023 - Ore 14.00-16.00/16.30-18.30

Le principali clausole contrattuali

- Trattative e responsabilità precontrattuale
- Lettere di intenti, opzioni e accordi di riservatezza (*non disclosure agreement*)
- Requisiti di forma del contratto
- Firme elettroniche e digitali
- Condizioni generali di contratto
- Cenni alle clausole vessatorie e al codice del consumo

La patologia del rapporto contrattuale

- Gli inadempimenti contrattuali
- Il risarcimento del danno e la risoluzione del contratto
- Le clausole penali
- Le clausole risolutive espresse
- Le diffide ad adempiere

I rimedi contrattuali contro i rialzi dei prezzi

- L'aumento dei prezzi e l'inflazione
- La causa di forza maggiore
- L'eccessiva onerosità sopravvenuta



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSGA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- Le clausole *ICC* sulla forza maggiore e sulla *hardship*
- Le clausole di rinegoziazione dei prezzi
- I termini essenziali nei contratti
- L'impossibilità sopravvenuta della prestazione: parziale o totale

I contratti di compravendita

- Le obbligazioni delle parti nei contratti di compravendita
- Le clausole sul prezzo
- I vizi della cosa e i rimedi a tutela dell'acquirente
- Contratti preliminari e definitivi
- I principali casi di compravendite: immobili e partecipazioni sociali

Il contratto di somministrazione

- Il contratto di somministrazione
- I contratti a esecuzione continuata, periodica o differita
- Le oscillazioni dei prezzi
- Il collegamento negoziale fra somministrazione e deposito

✓ ESERCITAZIONE: ANALISI DI CLAUSOLE E DI TESTI DI CONTRATTO



QUESTIONS & ANSWERS

MODULO II - I CONTRATTI DI APPALTO E DI NOLEGGIO

20 settembre 2023- Ore 14.00-16.00/16.30-18.30

I contratti di appalto

- La distinzione rispetto ad altre figure contrattuali (contratto d'opera e vendita)
- Le variazioni all'opera
- Consegna dell'opera e verifica
- Il pagamento del prezzo: corrispettivo a corpo oppure a misura
- Difformità e vizi dell'opera, rimedi contrattuali
- L'art. 1669 c.c. e la responsabilità extracontrattuale per gli immobili
- I dipendenti dell'appaltatore
- Il subappalto e l'autorizzazione del committente

Gli appalti del superbonus

- Le particolarità degli appalti col *superbonus*



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSGA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

- La figura del *general contractor*
- Il pagamento del prezzo mediante cessione del credito o sconto in fattura
- I contratti di prestazione d'opera professionale
- Il compenso e la responsabilità del progettista e del direttore dei lavori

Appalti di servizi e responsabilità solidale

- L'*outsourcing*
- Il divieto di somministrazione di lavoro
- Gli pseudo-appalti nella giurisprudenza e la tutela giuslavoristica
- I contratti di consulenza
- La responsabilità solidale di appaltatore e committente nel d.lgs. n. 276 del 2003
- La prova del pagamento di stipendi e contributi e il DURC
- La responsabilità del committente verso gli istituti previdenziali

Il contratto di noleggio

- L'applicabilità della disciplina sulla locazione
- Il regime della responsabilità
- Il *car renting* e il noleggio di macchinari
- Il nolo a caldo con conducente/operatore

✓ **ESERCITAZIONE: ANALISI DI TESTI DI CONTRATTI DI APPALTO O DI NOLEGGIO**



QUESTIONS & ANSWERS

MODULO III - I CONTRATTI DI AGENZIA, DISTRIBUZIONE E FRANCHISING

27 settembre 2023 - Ore 14.00-16.00/16.30-18.30

Il contratto di agenzia

- Le fonti della normativa: direttiva comunitaria, Codice civile, accordi economici collettivi
- Forma e contenuto del contratto
- I doveri dell'agente
- La previsione di una zona, l'esclusiva reciproca e il divieto di concorrenza
- Il diritto alla provvigione e il rimborso delle spese
- Il recesso dal contratto, il contenzioso sulla giusta causa e l'indennità di fine-rapporto
- Il divieto di concorrenza post-contrattuale: durata, limiti e corrispettivo



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSGA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Il contratto di concessione di vendita

- Le obbligazioni di concedente e concessionario
- La clausola di esclusiva e il divieto di concorrenza
- I minimi di acquisto: le conseguenze in termini di risoluzione
- La tutela della proprietà intellettuale
- I profili internazionali

Il contratto di *franchising*

- La legge 6 maggio 2004 n. 129 sull'affiliazione commerciale
- Gli obblighi dell'affiliante e dell'affiliato
- Ammontare degli investimenti e *royalties*
- L'esclusiva territoriale: conseguenze della violazione
- Risoluzione e annullamento del contratto di *franchising*
- Penali e tutela d'urgenza nei rapporti di affiliazione commerciale

✓ **ESERCITAZIONE: ANALISI DI TESTI DI CONTRATTI DI AGENZIA O DISTRIBUZIONE**



QUESTIONS & ANSWERS

MODALITA' SVOLGIMENTO

Il Corso si terrà in **modalità live**. Qualche giorno prima dell'inizio dell'evento riceverai **una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere**. Ti ricordiamo che il **link di accesso alla lezione live sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar**.

ATTESTATI

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato:

- per i **Corsi e Convegni un Attestato di partecipazione**
- per i **Master un Diploma di Master**

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **Attestato di frequenza per i Crediti Formativi**.

Al termine dell'iniziativa, nel caso di partecipazione ad almeno l'80% delle ore formative totali, sarà possibile scaricare l'**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE/DIPLOMA DI MASTER** nella pagina personale del sito **altalex.com** entro **30 gg. dalla fine dell'iniziativa**.

AVVOCATI: per ogni ora di webinar è necessario rispondere correttamente ad almeno una domanda su due (domande non ripetibili). Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**ATTESTATO PER I CREDITI FORMATIVI** direttamente nella piattaforma di svolgimento dell'iniziativa, **entro 14 gg. dalla data di fine evento**.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 390 + IVA quota di listino

EARLY BOOKING

Sconto 20% per iscrizioni entro il 14 agosto

Sconto 10% per iscrizioni entro il 30 agosto

ISCRIZIONI MULTIPLE

Sconto 25%: 2 o più partecipanti

Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi a:

Altalex Formazione – Segreteria

Tel: 02-82476790

Email: info@altalex.com



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSCA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Scheda di iscrizione - INTERNET

Compilare e inviare via email: info@altalex.com

CORSO ONLINE I CONTRATTI COMMERCIALI

 Cod. 264224

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

 € 390 + IVA listino

SPECIALE SCONTI

Barrare la casella corrispondente allo sconto al quale si ha diritto

- Sconto 20% per iscrizioni entro il 14 agosto
- Sconto 10% per iscrizioni entro il 30 agosto
- Sconto 25%: per iscrizioni multiple, 2 o più partecipanti

Dati Partecipante

Cognome e nome _____ Professione _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

C.F. _____

Iscritto all' Ordine Professionale _____

Sede dell'Ordine Professionale _____

Dati per la fatturazione

Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Cap. _____ Città _____ Prov. _____

Part.IVA/CF _____

Codice cliente Ipsoa (se assegnato) _____

Modalità di pagamento

- La quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

- Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14**IBAN: IT32 K 03069 05070 615222314167 -indicando nella causale indicando il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.**

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;**Contratto:** il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WKI trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditemento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WKI trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkcirt.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

WEB



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuole di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.