



OPTIME
Formazione
Studi e Ricerche

Webinar

Le nuove regole sul funzionamento dell'ABF

**Le disposizioni del Provvedimento
Banca d'Italia del 12 agosto 2020**

**Impatto sulla gestione del contenzioso
e sull'attività degli Uffici Reclami**

Venerdì 2 ottobre 2020



Webinar

La qualità degli eventi Optime fruibile da qualsiasi luogo, direttamente su PC o tablet

Optime
Un brand di Paradigma Srl

Tel. 011.538686

Corso Vittorio Emanuele II, 68
10121 Torino
www.optime.it - info@optime.it

Relatori

Avv. Roberto Ferretti

È Avvocato dal 1992 e abilitato al patrocinio avanti alle magistrature superiori dal 2006.

Dopo un'esperienza ultratrentennale in altri studi, nel 2020 è divenuto partner del network **Annunziata&Conso**, dove svolge attività di consulenza nei settori del diritto bancario, dei servizi di pagamento e di investimento, antiriciclaggio e commerciale.

È membro dell'Organo decidente di Milano dell'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** e mediatore dell'**Organismo di Conciliazione Bancaria**.

Interviene regolarmente nell'ambito di convegni e di corsi di master e di formazione post-universitaria e vanta numerose pubblicazioni.

È Vicepresidente e membro del Comitato scientifico dell'**Association Européenne pour le Droit Bancaire e Financier (AEDBF)** e membro dello **European Law Institute**.

Avv. Valerio Sangiovanni

È abilitato alla professione di **Avvocato in Italia** dal 1997. È ammesso al patrocinio davanti alla Corte di Cassazione e alle giurisdizioni superiori. È abilitato alla professione di **Avvocato in Germania (Rechtsanwalt)** dal 2000.

È autore di oltre 310 **pubblicazioni scientifiche**, in italiano, inglese e tedesco, apparse in decine di riviste e opere in Italia, Austria, Belgio, Brasile, Germania, Gran Bretagna, Svizzera e Stati Uniti d'America.

Assiste società italiane e straniere, in materia di **diritto commerciale** (contratti) e **societario** (operazioni straordinarie) nonché investitori e **intermediari in materia bancaria e finanziaria**. Formula pareri, redige, modifica e negozia contratti, struttura operazioni societarie (anche a carattere internazionale).

Viene frequentemente nominato **arbitro (componente di collegio arbitrale, presidente di collegio o arbitro unico)** in arbitrati, anche internazionali, sia ad hoc che amministrati. È stato dal 2012 al 2017, su nomina di Banca d'Italia, Componente dell'organo decidente dell'**Arbitro Bancario Finanziario** nel Collegio di Milano.

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo andrea.sorba@optime.it.

Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Paradigma Srl, del presente modulo di iscrizione da inviare via mail all'indirizzo info@optime.it - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



UNI EN ISO
9001:2008

Dati relativi all'evento

Webinar | Le nuove regole sul funzionamento dell'ABF

Venerdì 2 ottobre 2020

Dati relativi al partecipante

Nome Cognome

Azienda/Studio/Ente

Funzione aziendale/Professione

E mail

Telefono Fax

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome Cognome

E mail

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura

Indirizzo

Città CAP Provincia

P. Iva/C. F.

Codice destinatario o PEC (Privati)

Codice univoco uff. (PA)

Codice CIG (PA)

Split Payment SI NO

OdA Data OdA

Altri riferimenti

Per informazioni contattare

Referente

Telefono Fax

E mail

Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma

Informativa Privacy

I dati forniti a **Paradigma Srl** sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di **Paradigma Srl**, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da **Paradigma Srl** per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di **Paradigma Srl**. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a **Paradigma Srl** con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, Tel. 011.538686. Legga l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI

NO

Data e Firma

Venerdì 2 ottobre 2020 – ore 10.00

Le disposizioni del Provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020

Le modifiche alla Delibera CICR del 2008
 Il provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020
 Le principali novità
 Il limite temporale di 6 anni
 I tempi massimi di risposta alla clientela
 L'esperienza dell'Arbitro Bancario Finanziario
 Il ruolo del Conciliatore Bancario

Avv. Roberto Ferretti

Annunziata & Conso
 Arbitro Bancario Finanziario
 Organismo di Conciliazione Bancaria

Impatto della riforma sulla gestione del contenzioso e sull'attività degli Uffici Reclami

L'organizzazione dell'Ufficio Reclami
 Il documento di policy per la gestione dei reclami
 L'istruttoria interna in caso di reclami
 I rapporti fra l'Ufficio Reclami e le altre funzioni aziendali
 La relazione annuale sui reclami
 La nozione di reclamo
 La tempistica di risposta ai reclami e la comunicazione di presa in carico
 Struttura e funzionamento dell'Arbitro Bancario Finanziario
 Competenza temporale e per materia dell'ABF e possibili eccezioni di incompetenza
 Come redigere le controdeduzioni e le contropliche

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

L'approccio didattico adottato e il numero limitato dei collegamenti in videoconferenza consentirà ai partecipanti di raccogliere importanti indicazioni su:

- come viene **riformato l'Arbitro Bancario Finanziario**,
- come **strutturare le proprie difese** nei confronti delle contestazioni dei clienti,
- come **organizzare l'Ufficio Reclami**, anche nel suo rapporto con le altre funzioni aziendali (come la compliance),
- come interfacciarsi con l'Arbitro Bancario Finanziario, anche nella **redazione di controdeduzioni e contropliche**.

A agevolazioni e formazione finanziata



EARLY BOOKING -20%

Alle preiscrizioni formalizzate entro il **18 settembre** sarà riservata una **riduzione del 20%**.



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 30° anno di età con una **riduzione del 50%**.



FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

Data dell'evento

Venerdì 2 ottobre 2020

Orario dei lavori

9.30 - 10.00	Accesso alla piattaforma
10.00 - 11.30	Webinar e Q&A (I parte)
11.30 - 12.00	Break
12.00 - 13.30	Webinar e Q&A (II parte)

Quota di partecipazione

€ 600+ Iva
 (Early Booking): € 420+ Iva

La quota di partecipazione al webinar include la consegna del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di sottoporre ai relatori quesiti di specifico interesse a mezzo chat. È altresì possibile anticipare domande e richieste di approfondimento inviando una email a andrea.sorba@optime.it entro il giorno antecedente l'evento. In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

Modalità di funzionamento della videoconferenza

È possibile accedere all'aula virtuale da qualsiasi luogo, utilizzando il proprio PC o tablet con una semplice connessione a Internet. La piattaforma informatica utilizzata da Optime (Adobe Connect) non necessita di requisiti tecnici particolari. Nei giorni antecedenti l'evento il partecipante riceverà per posta elettronica le credenziali, le istruzioni di accesso e un test per verificare che la postazione da cui accede sia correttamente impostata. Il giorno dell'evento sarà sufficiente selezionare il link che troverà nella mail e inserire le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante gli interventi, oltre a vedere e sentire i docenti, è possibile consultare simultaneamente la documentazione predisposta dal relatore. Ogni utente collegato potrà porre domande sulle tematiche affrontate a mezzo chat, alle quali il docente risponderà nel corso dell'intervento.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via email all'indirizzo info@optime.it, integralmente compilato. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'intervento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:
 Paradigma Srl - Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
 c/o Banco BPM Spa
 IBAN IT 78 Y 05034 01012 000000001359

Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Optime offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante videoconferenza può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà rilasciato al termine dell'intervento formativo ai partecipanti che hanno regolarmente preso parte ai lavori.

Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla videoconferenza, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria organizzativa.

Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'intervento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo email info@optime.it.

PARADIGMA Srl
 Registro delle Imprese di Torino
 Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.
 P. IVA 06222110014

